

# Presse-Information

## **Kundenfeedback führt zum Relaunch von FastBill**

**Plattform für digitale Abrechnung erhält Beirat und neuen Geschäftsführer – Nutzerumfrage sorgt für neue Strukturen und Auftritt**

**Essen, 04.06.09. FastBill, eine webbasierte Lösung für die digitale Abrechnung von Dienstleistungen und Produkten, startete Anfang des Jahres die verstärkte Analyse des Kundenfeedbacks. Mit den gewonnenen Informationen begann ein großer Transformationsprozess. Im Vordergrund des Relaunches stehen erweiterte personelle Strukturen, Feedback, Beratung und ein neuer geschlossener Look.**

Seit Beginn des Jahres begleiten drei Profis aus den Bereichen Wirtschaftsforschung (Prof. Dr. Frank Dellman - Dekan des Fachbereichs Wirtschaft der Fachhochschule Münster), Kommunikation (Marco Solá – Geschäftsführer der Agentur EPS GmbH) und technischer Infrastruktur (Thomas Wittbecker – Geschäftsführer der ADACOR Hosting GmbH) mit fundiertem Wissen und strategischer Beratung das Unternehmen im Beirat. Als neuer erster Mann übernimmt René Maudrich die Position des Geschäftsführers.

Das wachsende Interesse an den Serviceleistungen von FastBill sorgte in der Vergangenheit verstärkt für Anfragen rund um den Leis-

tungsumfang: Erfassen und Abrechnen von Leistungen und Produkten und dem digitalen Signaturservice. Die Auswertung einer Kundenumfrage hatte die Einrichtung einer dauerhaften Support-Hotline zur Folge. Die stärkere Konzentration auf Kunden- und Nutzerorientierung zeigt sich auch durch die Teilnahme an sozialen Diensten wie Twitter, Del.icio.us und dem offenen Diskurs auf dem FastBill Blog.

Neben einem neuen Logo und einem überarbeiteten neuen Webauftritt, sind auch Portal und Blog optisch in neuem Erscheinungsbild. FastBill zeigt sich nun mit mehr Charakter. Zum Beispiel wird der Nutzer durch einen personalisierten hilfsbereiten Begleiter durch alle Funktionen geführt, um das Portal einfach zu entdecken.

Dank neuer Strukturen und kontinuierlicher Weiterentwicklung der Funktionen präsentiert sich FastBill mit einem geschärften Profil auf dem Markt und setzt im Auftreten einem Fokus auf die Nutzerbedürfnisse.

FastBill Ltd.

Holteyer Strasse 8  
D-45289 Essen

Telefon: 0201 - 47091505  
Web: [www.fastbill.com](http://www.fastbill.com)  
Mail: [presse@fastbill.com](mailto:presse@fastbill.com)

Blog: <http://fastbill.com/blog/>  
Del.icio.us: <http://delicious.com/fastbill>  
Twitter: <http://twitter.com/fastbillnews>

Ansprechpartner: Christian Häfner

## **Über Fastbill**

FastBill ist eine webbasierte Komplett-Lösung für die digitale Abrechnung von Dienstleistungen und Produkten kleiner Unternehmen. Dazu werden alle nötigen Features wie die Verwaltung von Angeboten, Rechnungen, Kunden und Produkten bis hin zur Zeiterfassung und Liquiditätsübersicht geboten. Als SaaS (Software as a Service) ist FastBill die professionelle, einfache und sehr günstige Kompaktlösung für jedes Unternehmen auf dem Weg zum papierlosen Office. Dabei ist es unerheblich, ob man alleine oder im Team arbeitet, ob man Dienstleister oder Shopbetreiber ist, oder ob man ein Einzelgeschäft oder ein Netzwerk von

Geschäften (z.B. Franchise) betreibt. Durch ein integriertes Account- und Rechtekonzept bleibt der nötige Überblick immer vorhanden.

**FastBill ist günstig und spart viel Zeit:** Arbeitszeiten erfassen, Rechnungen schreiben und verschicken, Zahlungseingänge und Mahnungen im Blick haben, Belege und Arbeitsdokumente verwalten: Die Arbeit, die damit einhergeht ist mit viel Zeit verbunden - viele Selbstständige, kleine Agenturen und Freelancer kennen diesen Umstand zu Genüge und möchten sich genau diesen Aufwand gerne ersparen. FastBill bietet alle Funktionen 3 Monate kostenlos zum testen. Danach fallen lediglich 5,95€ pro Monat und Benutzer an.